



Ania
FORUM ANIA
CONSUMATORI



L'ASSICURAZIONE IN CHIARO

CORONAVIRUS:
cosa cambia
con l'assicurazione





INTRODUZIONE

Le compagnie assicuratrici stanno autonomamente adottando numerose iniziative per fornire sostegno agli assicurati a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19. In particolare, come evidenziato recentemente dall'authority di settore (IVASS), da parte delle singole compagnie vengono adottati provvedimenti quali la sospensione, la proroga e la dilazione dei premi per le polizze vita, danni non auto e coperture auto; il blocco di tutte le azioni di recupero dei premi non pagati e delle franchigie; l'estensione delle garanzie esistenti con clausole "su misura"; l'inserimento di diarie giornaliere o indennizzi forfettari nelle polizze salute. Vengono, infine elaborati e offerti servizi aggiuntivi e nuovi prodotti.

A seguire sono evidenziati i principali riflessi dell'emergenza sanitaria sul settore assicurativo di particolare interesse per i consumatori.

Polizza auto

1

- La legge di conversione del d.l. “Cura Italia” ha prorogato il termine di 15 giorni di operatività della copertura assicurativa successivi alla scadenza della polizza auto di ulteriori 15 giorni, portandolo a 30 giorni (l'estensione si applica a tutti i contratti scaduti e non ancora rinnovati o che scadranno nel periodo compreso tra il 21 febbraio e il 31 luglio 2020).
- Fino al 31 luglio 2020, solo in caso siano necessarie per la valutazione dei danni a persone o cose, i termini per eventuali perizie collegate a offerte o a contestazioni sono stati prorogati di ulteriori 60 giorni.



N.B. Il "Cura Italia" introduce anche la possibilità per il proprietario di un veicolo assicurato di chiedere gratuitamente alla compagnia la sospensione della copertura assicurativa fino al 31 luglio 2020 (tale facoltà ex lege ha natura aggiuntiva e non sostitutiva della facoltà eventualmente prevista dal contratto di assicurazione).

Durante l'eventuale sospensione del contratto, è fatto divieto di stazionamento del veicolo su strade ad uso pubblico e su aree a queste equiparate (es. garage condominiale aperto e accessibile al pubblico). La data di scadenza del contratto per gli assicurati che faranno tale richiesta verrà aggiornata di un numero di giorni pari a quelli della sospensione.

Polizza malattia

2

Le assicurazioni sanitarie più comuni prevedono una copertura in caso di malattia per il ricovero e il periodo di convalescenza post-ospedaliera (ad esempio per riabilitazione/fisioterapia) e per il rimborso delle spese mediche sostenute (ad esempio per esami diagnostici o di altro tipo).

In molti casi è anche prevista un'indennità giornaliera in caso di ricovero.

Il Covid-19 è stata classificato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come un evento pandemico e, trattandosi di un evento assolutamente eccezionale, potrebbe essere un rischio escluso dalla copertura sanitaria.

In assenza di esclusioni espresse chiaramente nel contratto, il rischio è da intendersi coperto.

Per verificare che anche il contagio da Covid-19 rientri nella copertura assicurativa, bisogna leggere con attenzione le condizioni di polizza, eventualmente chiedendo il supporto del proprio intermediario.



Molte compagnie di assicurazione hanno sviluppato prodotti assicurativi che offrono una copertura anche in caso di contagio da Coronavirus.

In alcuni casi, la prestazione assicurativa tradizionale è stata affiancata da servizi di assistenza telefonica in grado di fornire anche pareri medici immediati.

In altri, è stato previsto il riconoscimento di un'indennità giornaliera anche nel caso in cui l'assicurato sia costretto a regime di quarantena presso il proprio domicilio a seguito di positività al tampone Covid-19.



N.B. Si consiglia di verificare se il proprio assicuratore ha adottato per i propri clienti estensioni di garanzie e/o servizi che hanno lo scopo di proteggere dalle conseguenze economiche derivanti dalla esposizione al virus, di cui a seguire vengono forniti alcuni esempi.

- Previsione di una diaria da ricovero in caso di ospedalizzazione ed erogazione di un capitale in caso di terapia intensiva, all'esito di accertata diagnosi da Covid-19.
- Estensione dell'età assicurabile per le coperture malattia da 65 a 75 anni. Inoltre, per le diagnosi accertate da Covid-19, è offerta la diaria giornaliera per ricovero ospedaliero e convalescenza.
- Raddoppio dell'indennità sostitutiva da ricovero per i clienti salute colpiti dal Covid-19 e inoltre, per facilitare la riduzione degli spostamenti della propria clientela ed evitare l'esposizione al contagio, incentivo all'utilizzo dei servizi digitali.
- Messa a disposizione di un servizio di teleconsulto medico.
- Estensione gratuita ai clienti che già beneficiano di coperture sanitarie con indennità di ricovero, dell'indennità giornaliera anche nel caso in cui gli assicurati siano costretti al regime di quarantena, in quanto risultati positivi al tampone Covid-19, mettendo a disposizione h24 la centrale medica operativa.

Polizza viaggio

3

Sono le polizze che proteggono l'assicurato qualora si verificano inconvenienti quali, ad esempio, l'annullamento del viaggio prenotato, lo smarrimento dei bagagli o problemi di natura medico-sanitaria che potrebbero impedirgli di godersi la sua vacanza. Molte di queste coperture ormai prevedono un servizio di assistenza h24.

Il Covid-19 è stata classificato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come un evento pandemico e, trattandosi di un evento assolutamente eccezionale, potrebbe essere un rischio escluso dalla copertura. Per verificare che anche il contagio da Covid-19 rientri nella copertura assicurativa, bisogna leggere con attenzione le condizioni di polizza, eventualmente chiedendo il supporto del proprio intermediario.

In ambito travel alcune imprese assicuratrici hanno esteso le garanzie per il rimborso di costi e penali per la perdita di viaggi prenotati dovuti al fermo disposto dalle autorità aeroportuali per l'emergenza Covid-19, compresa la quarantena.

Reclami

4

Al fine di assicurare una disamina accurata dei reclami e delle richieste di informazioni avanzate dagli assicurati in questo straordinario momento di emergenza sanitaria, l'IVASS ha concesso alle compagnie assicurative una dilazione dei termini stabiliti dai Regolamenti n. 24/2008 e 41/2018. In particolare le compagnie potranno:

- dare riscontro ai reclami entro 75 giorni, anziché i previsti 45;
- rispondere alle richieste di informazioni della clientela entro 35 giorni anziché i 20 previsti.

L'ASSICURAZIONE IN CHIARO

Una collana di guide per il consumatore.

Una collana di guide per conoscere da vicino il mondo delle assicurazioni e prendere confidenza con le principali soluzioni utili per la tutela del proprio benessere e della propria famiglia.

Con "L'Assicurazione in chiaro", Forum ANIA - Consumatori intende promuovere l'informazione e la cultura assicurativa, dedicando queste guide a chi vuole capire le caratteristiche delle polizze, nei loro aspetti sia normativi che pratici, per scegliere in modo consapevole e informato la protezione adeguata alle proprie esigenze.

Fanno parte della collana sei volumi, dedicati all'assicurazione r.c. auto, all'intermediazione assicurativa, all'assicurazione vita, alla copertura per casa e famiglia, all'assicurazione salute e alle cosiddette polizze dormienti. Tutte le pubblicazioni sono scaricabili tramite i siti web del Forum e delle associazioni dei consumatori che ne fanno parte.



L'ASSICURAZIONE IN CHIARO



Fanno parte del Forum e sono rappresentate nel suo organo direttivo
nove associazioni dei consumatori

