

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA
in materia di
Salute e Sicurezza sul lavoro e Ambiente

1. LA SOCIETA'

Consap - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. (di seguito, in breve, soltanto "Consap") è una Società per azioni interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, nata nel 1993 in seguito alla scissione dall'Istituto Nazionale delle Assicurazioni (INA).

Configurata come società "*in house*" del suddetto Ministero (che esercita su di essa il controllo analogo ai sensi delle disposizioni contenute nello Statuto), Consap ha per oggetto principale l'esercizio in regime di concessione di servizi assicurativi pubblici nonché l'espletamento di altre attività e funzioni di interesse pubblico affidatele sulla base di disposizioni di legge, concessioni e convenzioni. La Società rappresenta il modello dell'"assicuratore pubblico" che, intervenendo in forma sussidiaria rispetto al mercato, si occupa della copertura dei "rischi della collettività" non risarcibili dai normali meccanismi contrattuali.

Nel tempo la missione aziendale originaria si è ampliata, grazie all'affidamento a Consap da parte delle Pubbliche Amministrazioni di riferimento di numerose altre attività e funzioni di interesse pubblico, consistenti soprattutto nella gestione di misure di sostegno economico e di carattere finanziario in favore della collettività. Ciò ha permesso alla Società di sviluppare nuove competenze anche in ambito finanziario, tecnologico e socio-economico: attualmente sono gestite 40 linee di attività, per conto di diverse Istituzioni, con criteri di efficacia, efficienza ed economicità.

La missione

La missione di Consap è quella di generare un valore economico, sociale e culturale per il Paese, mettendo al servizio della collettività e delle Pubbliche Amministrazioni l'importante patrimonio di competenze acquisite nel corso della propria storia, che comprendono la capacità di fungere da intermediario tra lo Stato e i cittadini grazie all'instaurazione di un rapporto di fiducia e di dialogo con l'utenza alla quale la Società si rivolge.

I Valori

In coerenza con la missione aziendale, l'attività di Consap è costantemente orientata al rispetto e alla concreta attuazione dei seguenti valori, che la Società ha individuato quali "pilastri" fondamentali del proprio agire:

- **Essere trasparenti** e fornire informazioni chiare, comprendendo le esigenze e le aspettative dell'utenza e stimolando un confronto aperto e costruttivo.
- **Agire in modo etico**, garantendo onestà e correttezza nel tutelare gli interessi dei nostri utenti, vigilando ogni giorno contro qualsiasi forma di corruzione.
- **Valorizzare il know-how** acquisito nel corso del tempo e metterlo a disposizione delle amministrazioni che intendono avvalersi dei nostri servizi.
- **Essere partecipi della vita economica e sociale agendo secondo il principio della sussidiarietà**, contribuendo in questo modo al miglior funzionamento dello Stato nell'ambito d'importanti settori produttivi quali soprattutto quello assicurativo e quello finanziario.
- **Operare secondo il principio della solidarietà**, riconoscendo il ruolo sociale dell'assicurazione a tutela delle vittime di fattispecie che altrimenti non troverebbero protezione con i normali strumenti del mercato e contribuendo a tenere viva la partnership tra pubblico e privato.

- **Tutelare l'ambiente**, adottando specifiche politiche di sostenibilità volte a garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e al tempo stesso impegnandoci a promuovere una cultura ecologica che favorisca comportamenti virtuosi a salvaguardia del pianeta.



Qualità dei servizi offerti

Nella convinzione di essere chiamata a perseguire costantemente obiettivi di maggior efficienza ed efficacia del proprio operato, attraverso il continuo miglioramento dei propri processi gestionali, Consap ha adottato la propria “Carta dei Servizi” (pubblicata sul sito internet www.consap.it).

Il documento formalizza l’impegno della Società ad informare gli *stakeholders* in merito ai servizi offerti e alle loro modalità di erogazione, evidenziando gli *standard* minimi garantiti e le tutele previste in favore degli *stakeholders* stessi (sicurezza, protezione dati, privacy, legalità, rispetto dell’ambiente, tutela dei lavoratori, tutela diritti dell’utenza); la Carta dei Servizi rivela l’intenzione della Società di gestire le proprie attività mirando al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutti i propri *stakeholders* e, al contempo, rappresenta un invito al dialogo tra la Società e gli stessi *stakeholders*, allo scopo di individuare congiuntamente nuove aree di sviluppo e miglioramento.

Attraverso la Carta dei Servizi, Consap ha definito gli Indicatori Chiave di Prestazione (KPI) in materia di Accessibilità, Efficacia e Trasparenza e ha individuato le aree di intervento rispetto alle quali porre in essere, nel breve-medio periodo, azioni di miglioramento della qualità dei servizi offerti.

2. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO

Consap crede fermamente nell’importanza di salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori e di tutelare l’ambiente, quale forma di creazione di “valore aggiunto”, a vantaggio delle generazioni presenti e future del Paese; la Società ha, quindi, scelto di conformare i propri processi di gestione (di *business* e operativi) alle norme UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015.

Il presente documento esprime la Politica definita dalla Società in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e di Ambiente, individuando i principi che la stessa si impegna espressamente a rispettare nello svolgimento delle proprie attività e definisce i principi d'azione e i risultati a cui tendere. Tale documento ha altresì lo scopo di illustrare, comunicare e diffondere a tutto il personale, alle Istituzioni di riferimento e a tutti i soggetti interessati, i valori propri di Consap unitamente agli obiettivi che intende perseguire per la salvaguardia della salute e sicurezza nel luogo di lavoro e per la tutela dell'ambiente.

3. DIFFUSIONE, ATTUAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Il presente documento è reso disponibile alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito internet www.consap.it e nella intranet aziendale; dell'approvazione della Politica è, altresì, data notizia mediante apposita comunicazione di servizio indirizzata via e-mail a tutto il personale di Consap.

L'Amministratore Delegato, attraverso il riesame periodico, assicura l'effettività ed efficacia della Politica, accertando che la stessa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e valutando, su base continuativa, gli interventi migliorativi da porre in essere per supportare l'effettiva e completa applicazione delle previsioni qui contenute.

In occasione del riesame periodico, ovvero in occasione di importanti cambiamenti del contesto aziendale o del quadro normativo di riferimento, l'Amministratore valuta se vi sia la necessità di adeguare la presente Politica.

La Società, inoltre, in un'ottica tesa al miglioramento continuo, si propone di sviluppare, documentare e mantenere i propri Sistemi di Gestione in modo appropriato rispetto al contesto in cui opera e alle aspettative degli *stakeholders* e di monitorare periodicamente gli indicatori di *performance* al fine del miglioramento continuo, garantendo ascolto attivo alle istanze pervenute dalle parti interessate.

4. L'IMPEGNO DI CONSAP PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E PER L'AMBIENTE

Considerando un proprio preciso dovere l'operare in una prospettiva di ampio raggio, che coinvolga interessi di cui non solo la Società ma l'intera collettività è portatrice, Consap si impegna a condurre le proprie attività in osservanza e in applicazione dei seguenti principi:

- svolgere le attività lavorative nel rigoroso e continuo rispetto delle norme cogenti vigenti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente;
- mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con autorità pubbliche e/o Enti di Controllo preposti;
- operare per il continuo coinvolgimento e la consultazione del personale, anche per tramite dei Rappresentanti dei Lavoratori;
- operare per lo sviluppo di una cultura della sicurezza e della tutela dell'ambiente, garantendo la sensibilizzazione e la formazione del personale, diffondendo il concetto che la responsabilità del miglioramento delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente riguarda l'intera Organizzazione aziendale, a tutti i livelli, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della presente Politica e privilegiare fornitori che agiscono nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente e assicurano servizi il più possibile funzionali alle strategie di acquisto sostenibile di Consap;

- presidiare i processi aziendali con adeguati strumenti di monitoraggio e controllo degli aspetti connessi a Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente;
- impegnarsi al continuo miglioramento delle prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente e adoperarsi per mitigare gli effetti degli infortuni sul lavoro, delle malattie professionali e degli incidenti ambientali, inclusi quelli legati alle attività di imprese terze che lavorano presso la propria sede;
- adoperarsi per la riduzione degli impatti ambientali:
 - ottimizzando l'utilizzo delle risorse, evitando gli sprechi, orientandosi, compatibilmente con i budget disponibili, su forme di energia alternativa e incrementando la digitalizzazione dei processi;
 - ottimizzando la gestione dei rifiuti, mirando alla prevenzione della produzione degli stessi, alla massimizzazione del recupero e alla minimizzazione dello smaltimento in discarica;
 - contenendo le emissioni di CO₂ mediante la ricerca di un'organizzazione del lavoro compatibile con tale finalità;
- impegnarsi ad adottare, in tutte le scelte strategiche e operative, compatibilmente con i budget disponibili, le migliori tecnologie disponibili, perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni relative a Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente;
- definire obiettivi di miglioramento in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente e relativi programmi di attuazione, diffondendoli al proprio interno e monitorandone il raggiungimento;
- tenere in considerazione le esigenze e le aspettative dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle Autorità pubbliche;
- riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi valutandone regolarmente l'adeguatezza e l'efficacia allo scopo di definire e attuare, se necessarie, idonee azioni correttive.

ROMA, 10/10/2023

L'Amministratore Delegato
Firmato Prof. Avv. Vincenzo Sanasi d'Arpe