



30 ANNI DI CONSAP

Consapevolezza
a tutela del cittadino



CONSAP 30°
1993
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.P.A. 2023

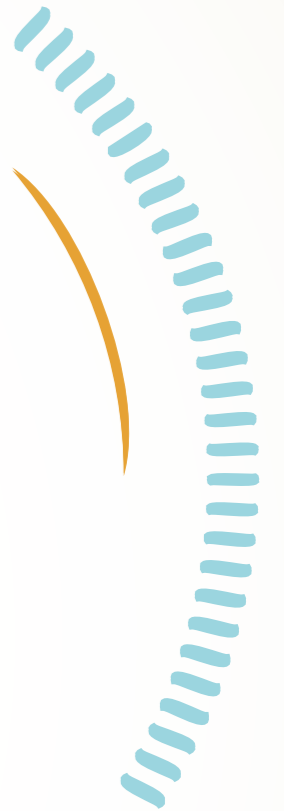
30 ANNI DI CONSAP

Consapevolezza
a tutela del cittadino




Per Consap essere al servizio del Paese significa coniugare i principi fondamentali del saper fare a quelli inderogabili della **tutela dell'interesse pubblico** e trasformarli in fatti concreti, ogni giorno.

Professionalità, competenza e profondo senso del bene comune caratterizzano l'azienda nata per garantire una maggiore tutela ad ogni cittadino, generando **valore economico, sociale e culturale per l'Italia**.



INDICE DEI CONTENUTI

I	IL CONVEGNO PER I 30 ANNI DI CONSAP	6
II	LA TUA STORIA È LA NOSTRA STORIA	32
III	COMPETENZA - Nasce Consap per tutelare i danneggiati	36
IV	EQUILIBRIO - Consap in house	42
V	ETICA - Consap oggi	48
VI	FUTURO - Giovani, sostenibilità e innovazione	54





IL CONVEGNO

Assicuriamo agli Italiani
un futuro migliore
23 novembre 2023



Messaggio del Presidente del Consiglio dei Ministri On. Giorgia Meloni



Caro Presidente Giacomoni, caro Sestino,

sono lieta di inviare i miei saluti all'evento istituzionale che celebra i trent'anni di attività della Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Trenta anni nei quali la Consap ha operato costantemente, per conto delle Istituzioni, al fianco delle imprese e ancor più degli italiani, accompagnandoli e sostenendoli in alcune tappe fondamentali della propria vita e facendo sentire la presenza dello Stato nei momenti di difficoltà.

Un ruolo di tutela e garanzia, quello di Consap, che assume ancor più importanza nell'attuale situazione economica, contraddistinta da un'inflazione che ha raggiunto livelli che avevamo dimenticato e tassi di interesse che hanno subito una serie di rialzi consecutivi da parte della Banca centrale europea, raggiungendo il livello più elevato da quando è in vigore l'euro.

Molti sono gli interventi gestiti da Consap, ognuno a suo modo importante perché risponde ad una specifica criticità o esigenza, rappresentando un riferimento per gli italiani. Penso, ad esempio, al Fondo di garanzia per le vittime della strada, un po' il cuore dell'attività di Consap, o al Fondo Gasparrini per i mutuatari in difficoltà, che negli ultimi anni ha svolto una funzione sociale essenziale. Vorrei poi citare due strumenti ai quali sono particolarmente legata e che nascono nell'ambito del pacchetto di azioni e iniziative, dal titolo "Diritto al

futuro", avviate quando ho ricoperto l'incarico di Ministro della Gioventù. Mi riferisco al Fondo, istituito nel 2011 e ampliato nel corso degli anni, per consentire ai giovani, in particolare ai precari, di accedere ad un mutuo bancario garantito dallo Stato per l'acquisto della prima casa.

Penso inoltre al Fondo per gli studenti meritevoli, nato per consentire a tutti di poter accedere all'istruzione universitaria e valorizzare il merito. Uno strumento che intendiamo rilanciare e potenziare, in primo luogo semplificandone le modalità di accesso e velocizzando le procedure. È una misura di cui stiamo occupando, insieme a Consap e al Ministero per lo Sport e i Giovani, e che confidiamo di poter varare quanto prima.

La Consap è uno strumento del Governo e che il Governo intende valorizzare, anche in virtù della sua funzione e delle competenze acquisite negli anni, per dare ulteriori risposte ai cittadini e alle imprese.

Buon lavoro e ancora auguri per questa ricorrenza.

Indirizzo di saluto del Presidente della Camera dei deputati On. Lorenzo Fontana



Buongiorno.

Saluto:

- il ministro per gli Affari europei
- il viceministro delle Imprese e del Made in Italy
- il sottosegretario al ministero dell'Economia e delle Finanze
- il presidente e l'amministratore delegato di Consap
- autorità

Sono lieto che la Camera dei deputati ospiti l'evento odierno dedicato alla Concessionaria dei Servizi Assicurativi Pubblici nella ricorrenza dei 30 anni dalla sua istituzione. Consap è un'azienda totalmente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Essa svolge funzioni pubblicistiche a vantaggio della collettività e delle categorie di cittadini bisognose del supporto dello Stato.

Nata nel 1993, nel momento della privatizzazione dell'Istituto Nazionale delle Assicurazioni, Consap si è occupata all'inizio delle cosiddette "cessioni legali".

Nel corso degli anni ha però assunto sempre maggiore rilievo la gestione dei fondi di garanzia e di solidarietà.

Tra questi, si segnalano in particolare il Fondo di Garanzia per le Vittime della strada e il Fondo Estorsione, Mafia e Usura, successivamente ampliato a favore di ulteriori categorie di vittime di violenza.

Pur mantenendo la gestione di questi fondi storici, essa ha diversificato la sua utenza, rivolgendosi non soltanto

ai cittadini, ma anche a categorie specifiche come gli esercenti, le banche e le imprese.

Sono tappe di una storia nella quale l'azienda ha dimostrato la propria affidabilità e una spiccata capacità strategica nella volontà di rinnovarsi. Sono stati così istituiti, nell'ambito dei servizi di sostegno, il Fondo per la casa e il Fondo per lo studio, strumenti fondamentali per assicurare ai giovani un futuro migliore.

Tra i servizi finanziari, si ricordano invece il Fondo Indennizzo per i Risparmiatori e il servizio per la prevenzione del furto d'identità.

Il fondamentale servizio che Consap svolge attesta l'alto valore sociale della sua attività.

Consap è infatti diventata un punto di riferimento per la gestione di misure governative rivolte a soggetti diversi, tra cui giovani, famiglie e imprese.

Auspico quindi che questo modello virtuoso di sinergia tra pubblico e privato possa continuare a essere un ponte tra le istituzioni e i cittadini, una realtà dell'Italia più produttiva ed efficiente.

Rivolgo a Consap, ai suoi dipendenti e ai suoi amministratori l'augurio di proseguire in questa direzione nel suo fondamentale ruolo sociale.

Vi ringrazio.

On. Lorenzo Fontana

Messaggio del Ministro dell'Economia e delle Finanze On. Giancarlo Giorgetti



Buongiorno a tutti,

saluto e ringrazio il presidente Giacomoni per l'invito a partecipare a questo importante evento. Rivolgo un saluto anche alle autorità e agli ospiti presenti in sala.

Occasioni come quella odierna offrono l'opportunità di fermarsi a riflettere sulle attività svolte nel corso del tempo e i risultati raggiunti nel loro svolgimento.

Ciò consente, inoltre, di guardare al futuro, per individuare nuove modalità e ambiti nei quali posizionarsi per continuare ad adempiere al proprio mandato.

Nel corso dei primi trent'anni di attività, Consap ha saputo ben intercettare le esigenze che sono via via emerse nel proprio raggio di azione, riuscendo a conciliare in maniera adeguata l'ampliamento di attività e funzioni con il necessario sviluppo di nuove e ulteriori competenze.

In un mondo nel quale l'incertezza e il rischio sono sempre in agguato, avere strutture pubbliche pronte a supportare sia le attività degli operatori di mercato, sia le esigenze delle fasce più deboli della popolazione che potrebbero trovarsi ad affrontare situazioni difficili, è un'esigenza ineludibile.

Mi auguro pertanto che quanto realizzato finora possa rappresentare una solida base per progettare al meglio le attività dei prossimi mesi e anni.

So bene che capacità, impegno e passione sono valori che contraddistinguono il vostro operato.

Vi ringrazio pertanto per l'importante funzione che svolgete al servizio degli italiani e vi formulo i miei più sinceri auguri di buon lavoro.

On. Giancarlo Giorgetti



“

I dati parlano chiaro e testimoniano la quantità di persone, famiglie e imprese in difficoltà a cui Consap ha assicurato un futuro migliore.

Oggi però, oltre all'orgoglio per quanto è stato fatto, abbiamo il dovere di guardare al futuro e di cercare di capire cosa Consap può fare nei prossimi 30 anni.

Se ciascuno di noi farà al meglio di sé quello che è chiamato a fare, sono sicuro che ce la faremo e che l'Italia, anche grazie all'impegno di Consap, sarà un Paese migliore.

”

SESTINO GIACOMONI
PRESIDENTE CONSAP

“

Il servizio di Consap non è solamente un servizio pubblico ma rappresenta una risposta sociale molto forte vista la delicatezza dei campi all'interno dei quali opera.

L'occasione odierna è importante per sottolineare quanto è stato fatto e ringraziare tutti coloro i quali hanno lavorato per garantire la funzione sociale dell'azienda.

Consap dà una risposta a situazioni particolari e a cittadini che vivevano nelle condizioni di impossibilità nell'averne una risposta da parte dello Stato.

”

RAFFAELE FITTO

MINISTRO PER GLI AFFARI EUROPEI, IL SUD,
LE POLITICHE DI COESIONE E IL PNRR



Tavola Rotonda moderata da Roberto Sommella Direttore Milano Finanza



Interventi

FEDERICO FRENI
SOTTOSEGRETARIO
DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA
E DELLE FINANZE

"Il Fondo di Garanzia Mutui Prima Casa è una priorità per il Governo, le politiche abitative e le emergenze connesse alle politiche abitative non possono essere in alcun modo ignorate."

VALENTINO VALENTINI
VICE MINISTRO
DELLE IMPRESE
E DEL MADE IN ITALY

"Siamo di fronte a un caso positivo di Made in Italy, Consap è un ente pubblico che lavora con coscienza, ci mette il cuore, la passione, fa spirito di squadra."

GIAN MARIA GROS-PIETRO
VICE PRESIDENTE VICARIO
DI ABI

"Con Consap si è creato moltissimo valore nella collaborazione tra le banche e la società. In particolare, questo è stato evidente durante la Pandemia grazie al Fondo Gasparrini."



INQUADRA IL QR CODE
E GUARDA IL VIDEO
DEI 30 ANNI
DI STORIA DI CONSAP



 **CONSAP 30**
1993
Consorzio Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. 2023

Assicuriamo agli Italiani >
un futuro migliore

23 novembre 2023

“

Lo strumento fondamentale della politica industriale è costituito dalle società pubbliche, ecco perché è necessario tutelare le grandi realtà pubbliche non solo nel perimetro d'azione delle loro attività – tramite il ricorso alla golden share e alla golden power – ma nel senso più ampio del termine, perché la loro incidenza nell'economia nazionale è di straordinaria importanza anche quale fattore per il potenziamento degli interessi industriali privati.

”

VINCENZO SANASI D'ARPE
AMMINISTRATORE DELEGATO CONSAP





“

Consap è parte non secondaria nella costruzione del futuro dei nostri giovani, li aiuta a costruire una casa, che non è solo cemento e mattoni, ma luogo dove albergano i nostri valori e sentimenti.

Dobbiamo guardare avanti, stando dalla parte dei giovani e dando loro una prospettiva. Consap svolgerà un ruolo importante facendo parte del mosaico dell'Italia di domani che il governo ha il dovere di costruire.

”

ANTONIO TAJANI

VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
MINISTRO DEGLI AFFARI ESTERI
E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE



INQUADRA IL **QR CODE**
E GUARDA IL VIDEO
REPORTAGE
DELL'EVENTO

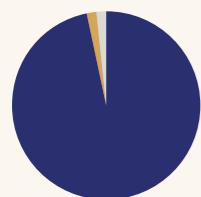
Report evento

Nel mese di novembre, l'evento riconducibile al **convegno organizzato in occasione dei 30 anni di attività di CONSAP** ha registrato un ottimo ritorno reputazionale, con riprese mediatiche concentrate principalmente nelle due giornate del 23 e del 24.

Il **valore registrato per l'evento è positivo** e costituisce circa l'83% dell'impatto totale mensile.

➤ USCITE

24 NOVEMBRE 2023



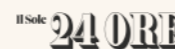







486 uscite
totali

- Stampa: 8
- Radio/TV: 7
- Web: 471

➤ STAMPA

24 NOVEMBRE 2023

 **8 uscite**
totali

 Il Sole 24 ORE	795.000 lettori
 Italia Oggi	87.000 lettori
 IL GIORNALE DI VICENZA	159.000 lettori
 IL GAZZETTINO	373.000 lettori
 IL GAZZETTINO PADOVA	59.000 lettori
 IL MATTINO	437.000 lettori
 Discussione	nd lettori
 Avvenire	234.000 lettori


➤ RADIO/TV

23-24 NOVEMBRE 2023

 **7 uscite**
totali

 Rai 1	3.250.000 ascoltatori
 Rai 2	328.000 ascoltatori
 Rai 2	328.000 ascoltatori
 RDS	740.000 ascoltatori
 5	635.000 ascoltatori
 TGCOM24	47.260 ascoltatori
 4	nd ascoltatori

➤ WEB

 **471 uscite**
totali

SITI CON MAGGIORI USCITE

BORSAITALIANA.IT	12
AFFARITALIANI.IT	8
ILCENTROTIRRENO.IT	8
NOTIZIE.TISCALI.IT	8
ADNKRONOS.COM	7
RASSEGNASTAMPA.TISCALI.IT	7
SANREMONNEWS.IT	7
ILROMA.NET	6
ILTIRRENO.IT	6
ITALPRESS.COM	6
STREAM24.ILSOLE24ORE.COM	6

Social Monitoring Report

➤ TOP THEMECLOUD

parlamentari
gruppi **italiani** novembre #imprese
funzioni assicurazioni
#Consap imprese camera
assuriamo fondi
web
@S_Giacomoni sociale presso
deputati **convegno** giovani
consap @mimit_gov **migliore**
@Montecitorio

➤ TEMI ASSOCIATI AL SENTIMENT

cittadini gestione svolto funzione #23novembre presso istituzione partecipato
assicuratore attività trentennale italiani **assuriamo** competenza ringrazio sala
intervento **fondi @Montecitorio #Consap @S_Giacomoni**
@SecolodItalia1 pubblici adnkronos **convegno novembre** comunicare aiuto gsl
intervenire giovani camera parlamentari deputati **migliore** web voluto porta
sottolineato sociale gruppi sat virtuoso @Vale_Valentini **#24novembre**
evento imprese **#MadeinItaly** #assicurazioni #imprese aspetto
consap

➤ TOP HASHTAG

#imprese **#MadeinItaly**
#assicurazioni
#Consap #giovedì
#Roma
#23novembre **#24novembre**
#madeinitaly
#Governo



||

LA TUA STORIA
È LA NOSTRA STORIA



LA TUA STORIA È LA NOSTRA STORIA

Generare un valore economico,
sociale e culturale per il Paese

CONSAP S.p.A. – acronimo di **Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici** – è un'azienda di diritto privato totalmente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La *mission* di Consap è quella di **dare risposte concrete ai bisogni dei cittadini in funzione degli accadimenti sociali, apportando benefici a tutto il Sistema Paese** attraverso l'importante patrimonio di competenze acquisite nel corso della sua attività.

La Società ha instaurato negli anni un rapporto di fiducia con l'utenza a cui si rivolge, basandosi su precisi valori ispiratori: **trasparenza, etica, know-how, sussidiarietà, solidarietà e sostenibilità.**





COMPETENZA

Nasce Consap
per tutelare
i danneggiati



COMPETENZA

Nasce Consap per tutelare i danneggiati

Consap nasce il **1° ottobre 1993** per atto di scissione dell'**INA**, l'Istituto Nazionale delle Assicurazioni.

Nella fase iniziale della sua attività a Consap viene affidata la gestione delle cosiddette **cessioni legali**. Si tratta di quote di premi che le compagnie di assicurazione hanno versato per legge all'INA sui rischi assunti per le polizze vita. Dato che quest'ultima viene privatizzata, Consap ha l'incarico di restituire le quote a quelle compagnie.

L'obiettivo è quello di adempiere all'obbligo di restituire 6.000 miliardi di lire (oltre 3 miliardi di euro) accumulati nel tempo a titolo di cessioni legali, attraverso la dismissione del patrimonio immobiliare, insieme ad altri elementi patrimoniali ereditati dall'INA. Tale patrimonio è costituito da 307 cespiti, circa 15.000 unità locative, dislocati in tutte le città d'Italia.

Nel giro di pochi anni, l'azienda perfeziona la dismissione della quasi totalità di quel patrimonio estinguendo l'ingente debito derivante dalle cessioni legali.

Grazie all'esperienza consolidata, Consap inizia poi ad assumere incarichi in quest'ambito anche da soggetti terzi quali Enpals, Ministero della Difesa, Fintecna e altri.

Contestualmente, Consap eredita le attività di grande rilievo pubblicistico già presso l'INA, tra cui il **Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada**. Tale fondo risponde all'esigenza di risarcire i danni conseguenti ad incidenti stradali causati da veicoli non identificati, non assicurati, assicurati con imprese poste in liquidazione coatta e altre tipologie minori.

In questo ambito Consap svolge il suo ruolo sociale rappresentando il modello dell'**assicuratore pubblico**, che si pone come indispensabile complemento al comparto assicurativo tradizionale, intervenendo in forma sussidiaria

rispetto al mercato ed esprimendo una spiccata sensibilità alle problematiche dei danneggiati, unita ad una rigorosa gestione del denaro della collettività.

➤ FGVS

PERIODO DI RIFERIMENTO 1994 - 2022



circa
1 milione
di danneggiati

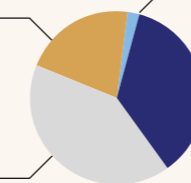
per
9 mld
di euro

21%
sinistri causati
da assicurati
con imprese poste
in LCA

2%
altre tipologie minori

41%
sinistri causati
da non assicurati

36%
sinistri causati
da non identificati



Nello stesso periodo, in seguito alle stragi di mafia di inizio anni Novanta, viene affidato a Consap anche il **Fondo di Solidarietà in Favore delle Vittime di Mafia, Estorsione e Usura**. Istituito nel 1999 e successivamente ampliato a più fattispecie, il Fondo risponde all'esigenza di non lasciare prive di tutela le vittime di reati socialmente allarmanti. Ha la finalità di risarcire o indennizzare, nei casi di crimini particolarmente riprovevoli sotto il profilo sociale, coloro che abbiano collaborato con la giustizia.

Ad oggi il Fondo comprende anche le vittime dei reati intenzionali violenti, nonché gli orfani per crimini domestici. Oltre alla finalità di sostegno, ha lo scopo di contrastare la criminalità e, per quanto riguarda l'estorsione e l'usura, tutelare la continuità dell'impresa e il reinserimento della vittima nel suo circuito legale.

➤ ESTORSIONE

PERIODO DI RIFERIMENTO
2000 - SETT. 2023

 oltre
3.000
elargizioni

 per
275 mln
di euro

➤ USURA

PERIODO DI RIFERIMENTO
2000 - SETT. 2023

 oltre
1.650
contratti
di mutuo

 per
145 mln
di euro

➤ MAFIA

PERIODO DI RIFERIMENTO
2001 - SETT. 2023

 oltre
11.400
pratiche

 per quasi
770 mln
di euro

➤ ORFANI PER CRIMINI DOMESTICI


PERIODO DI RIFERIMENTO
2020 - SETT. 2023

 **254**
pratiche

 per
1,6 mln
di euro

➤ REATI INTENZIONALI VIOLENTI

PERIODO DI RIFERIMENTO
2018 - SETT. 2023

 **719**
pratiche

 per
17 mln
di euro



IV

EQUILIBRIO

Consap
in house



EQUILIBRIO

Consap in house

Nel secondo decennio nascono anche la **Stanza di Compensazione** e l'**Organismo di Indennizzo**.

Dal 2003 Consap ricopre il ruolo di **Organismo di indennizzo Italiano** che interviene nel caso di sinistri all'estero causati da veicoli esteri regolarmente assicurati, veicoli esteri non identificati o non assicurati oppure per sinistri all'estero causati da veicoli esteri la cui impresa è in liquidazione.

Nel ventennio 2003-2022 sono state gestite 24.000 richieste di risarcimento (pari a una media di 1.200 richieste annue) e sono stati corrisposti 1.248 indennizzi a favore dei danneggiati per 5,2 milioni di euro.

La **Stanza di Compensazione** nasce durante il Governo Prodi II, nel periodo dell'entrata in vigore della legge

contenente la prima parte del cosiddetto *pacchetto liberalizzazioni*. La normativa aveva l'obiettivo del rilancio economico e sociale del Paese e del contenimento e la razionalizzazione della spesa pubblica.

In seguito al cambiamento dell'intero codice delle assicurazioni private del 2005, il D.P.R. 254/2006 disciplina il sistema del risarcimento diretto dei danni derivanti dalla circolazione stradale prevedendo l'istituzione di una *Stanza di Compensazione*, soggetto terzo rispetto al sistema assicurativo, attribuito nel 2007 in gestione a Consap.

Nell'ambito della Stanza di Compensazione avvengono le regolazioni contabili tra le imprese ed entra circa l'80% del totale dei sinistri rc auto.

Altro compito assegnato alla "Stanza" è quello del **rimborso del sinistro**, attività che permettere ai contraenti delle polizze assicurative dei veicoli responsabili del sinistro di rimborsare il sinistro stesso, al fine di evitare l'aumento del premio conseguente all'attribuzione di una classe di merito superiore. Tale funzione è svolta da Consap in virtù della sua "terzietà", che rende la Concessionaria l'unico soggetto a conoscere gli importi dei sinistri pagati dalle compagnie.

Dal 2007 si sono rivolti a Consap circa 2.900.000 danneggiati ed hanno effettuato il rimborso del sinistro circa 253.000 utenti (in genere vengono rimborsati risarcimenti entro i 500 euro).

➤ STANZA DI COMPENSAZIONE PERIODO DI RIFERIMENTO 2007 - 2022



3 milioni

richieste da parte degli assicurati per conoscere l'importo del sinistro causato



oltre 250mila

sinistri rimborsati



Nel 2009 Consap si configura come azienda *in house*, ricevendo in affidamento diretto dalle Pubbliche Amministrazioni diverse attività da gestire per conto dello Stato. Consap, pertanto, recupera esclusivamente i costi per lo svolgimento dell'attività affidata, senza un proprio ritorno economico e quindi senza un ulteriore aggravio per lo Stato.

In questo periodo il Ministero dell'Economia e delle Finanze affida a Consap i cosiddetti **Rapporti Dormienti** per la gestione delle domande di rimborso di quei conti correnti, assegni circolari, libretti nominativi, libretti al portatore, certificati di deposito nominativi, certificati di deposito al portatore, fondi di investimenti o altri strumenti finanziari non riscossi dai legittimi proprietari.

Contestualmente le viene affidata anche la gestione delle **Polizze Dormienti**, somme provenienti da polizze vita per le quali sia decorso il termine di prescrizione.

Nel 2008 viene istituito il Fondo per il credito ai giovani (c.d. Fondo Studio).

Il **Fondo per lo Studio** rappresenta, per i giovani più meritevoli, un'opportunità per accedere al credito bancario così da affrontare autonomamente il percorso formativo e, successivamente, entrare nel mondo del lavoro. Tale Fondo agevola l'accesso al credito, grazie a prestito garantito dallo Stato.

➤ RAPPORTI DORMIENTI

PERIODO DI RIFERIMENTO
2010 - SETT. 2023

 oltre
110.000
domande

 per oltre
400 mln
di euro rimborsati

➤ POLIZZE DORMIENTI

PERIODO DI RIFERIMENTO
2010 - SETT. 2023

 oltre
5.000
domande

 quasi
25 mln
di euro rimborsati



V

ETICA
Consap oggi



ETICA

Consap oggi

Nell'ultimo decennio, caratterizzato dalla crisi del mercato immobiliare, Consap diviene affidataria del **Fondo Garanzia Mutui Prima Casa** e del **Fondo Sospensione Mutui** per agevolare l'accesso al credito a giovani e famiglie in difficoltà. Dal 2017 si occupa di **Bonus e Contributi**, studiati dal Governo come misure di sostegno, ristoro o incentivo in favore di cittadini e imprese. Si consolida così la consapevolezza sul suo ruolo sociale e la vocazione per il bene comune.

Nel 2007 era scoppiata negli Stati Uniti d'America una crisi economica mondiale a cui aveva fatto seguito una **grande recessione** e una grave crisi industriale e finanziaria a causa dell'erogazione di **mutui ad alto rischio**.

Tale crisi, protrattasi fino al 2013 inoltrato, viene considerata da molti economisti come una delle peggiori crisi

economiche della storia, seconda solo alla **Grande Depressione** dei primi decenni del XX secolo.

Uno degli strumenti utilizzati per porre rimedio a questa fase disastrosa da un punto di vista economico-finanziario è il **Fondo di Garanzia Mutui Prima Casa**. Affidato a Consap nel 2014, il Fondo agevola il rapporto tra il cittadino e la banca, offrendo una **garanzia pubblica** sul mutuo per l'acquisto della prima casa. Attraverso la garanzia statale, il Fondo agevola l'accesso ad un mutuo per l'acquisto della prima casa a tutti i cittadini con garanzia al 50%.

Dal 2021 assicura, inoltre, una garanzia statale maggiore (fino all'80%) per i giovani under 36 e per le famiglie mono-genitoriali.

Dall'avvio della sua operatività, nel gennaio del 2015, fino al 30 settembre del 2023, il Fondo ha prestato garanzie su oltre 458.000 mutui casa, per un controvalore, in termini di importo finanziato, di oltre 53,8 mld.

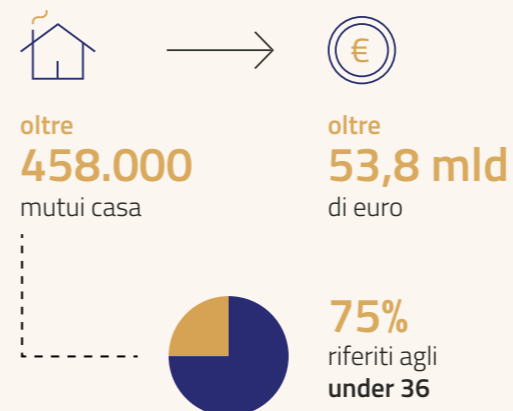
Il 75% di questi mutui è stato destinato agli under 36.

Il **Fondo Sospensione Mutui** già operativo dal 2010, diventa uno strumento fondamentale per tutelare i cittadini durante gli anni più difficili della pandemia da Covid-19 (2020 e 2021). Attraverso Consap lo Stato

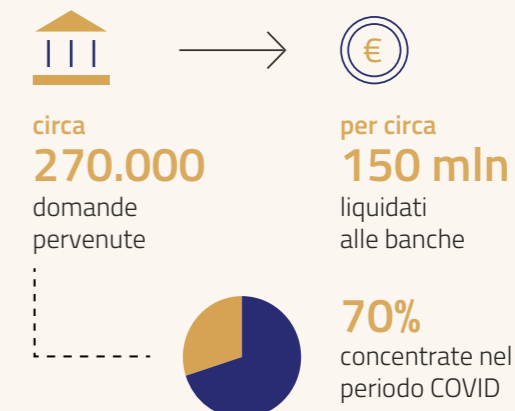
è intervenuto consentendo alle famiglie in difficoltà la **sospensione dei mutui** per 18 mesi per l'acquisto della prima casa, pagando alle banche il 50% degli interessi maturati sulle rate sospese a fondo perduto.

Dal 2010 ad oggi sono pervenute circa 270.000 domande, ma è da sottolineare che oltre il 70% di queste si sono concentrate nel periodo di emergenza COVID. Delle 270.000 domande ne sono state accettate 187.000 per circa 150 milioni di euro liquidati alle banche.

► FONDO MUTUI PRIMA CASA PERIODO DI RIFERIMENTO 2015 - SETT. 2023



► FONDO SOSPENSIONE MUTUI PERIODO DI RIFERIMENTO 2010 - OGGI



In questi ultimi anni viene affidata a Consap anche la gestione di numerosi **Bonus e Contributi** a favore di diverse categorie di cittadini. In particolare, sono stati erogati circa 4,2 miliardi di euro di cui l'87% destinati ai cittadini, il 12,6% alle imprese, lo 0,5% ai Comuni.

Tra i bonus più longevi ricordiamo **Bonus 18 app**, con la finalità di promuovere tra i giovani lo sviluppo e la conoscenza del patrimonio culturale italiano, e **Carta del Docente**, utile all'aggiornamento professionale e alla formazione dei docenti di ruolo delle istituzioni scolastiche.



VI

FUTURO

Giovani, sostenibilità
e innovazione



FUTURO

Giovani, sostenibilità e innovazione

Consap è pronta ad affrontare le sfide del XXI secolo ampliando l'offerta di servizi innovativi capaci di riflettere l'impegno sociale assunto per il sostegno di cittadini e famiglie, con l'obiettivo di fornire un valido contributo al **futuro del Paese**, concentrandosi su tre direttrici chiave: **giovani, innovazione e sostenibilità**.

La casa e lo studio sono i due pilastri su cui i **giovani** possono costruire il loro futuro. Consap si sta adoperando per intervenire proprio in questi ambiti tentando di rafforzare le misure per la prima casa e per il fondo studio.

Sempre con uno sguardo al futuro, la gestione dei "big data" è sicuramente uno dei temi forti dei prossimi anni. In tale ottica, Consap, pronta ad affrontare le **innovazioni**

del mercato e le nuove abitudini della popolazione, punta su Scipafi, Sistema Pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei furti di identità, gestito per conto del Ministero dell'Economia e che rappresenta lo **strumento istituzionale antifrode**.

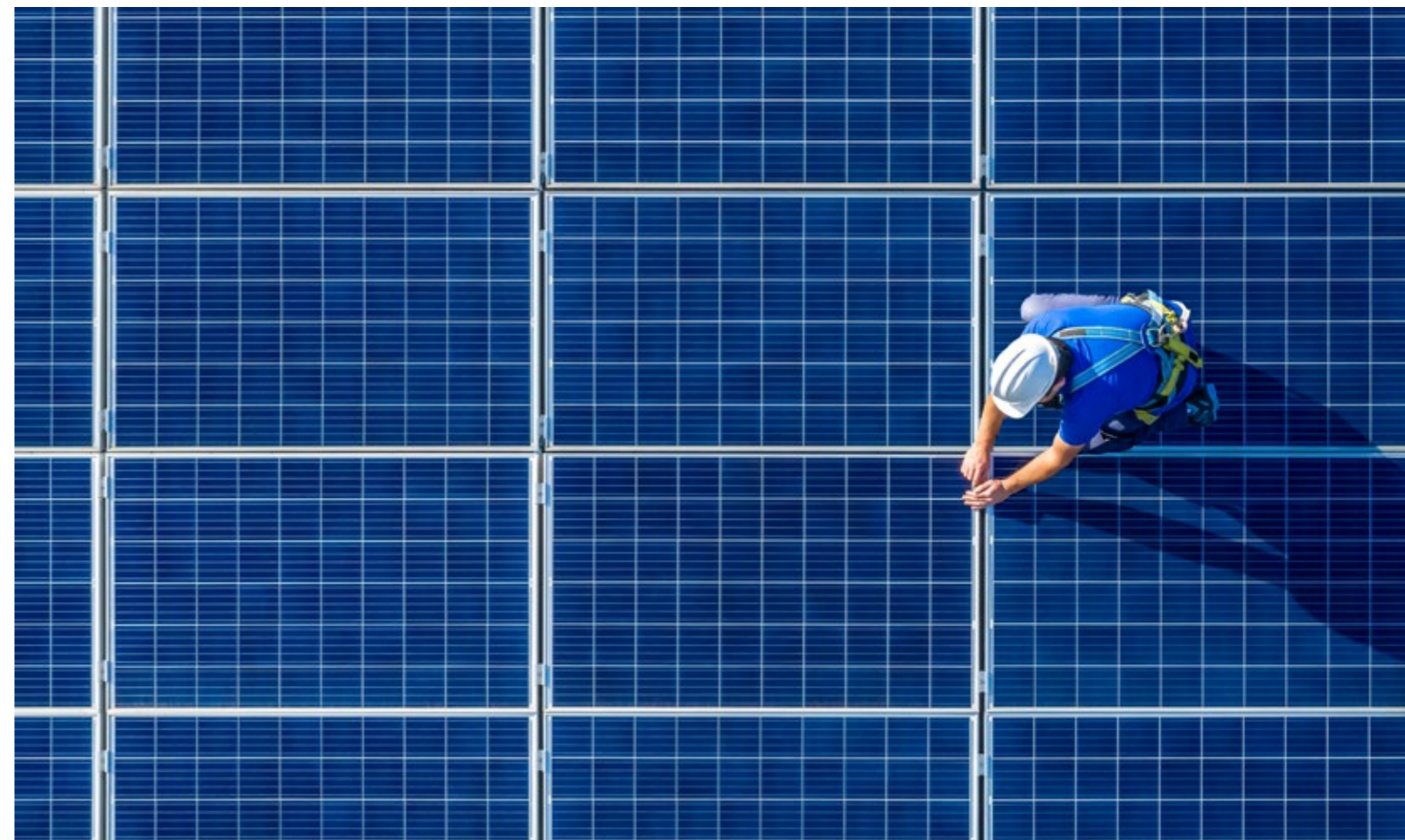
La Società, inoltre, si è già impegnata ad adottare politiche aziendali volte a garantire uno **sviluppo sostenibile** in tutte le sue dimensioni: ambientale, sociale ed economica.

Da anni, l'azienda ha intrapreso un **processo di dematerializzazione** poiché una parte significativa dell'attività istituzionale di Consap riguarda l'erogazione di servizi che prevedono la presentazione di apposite domande

corredate da documenti di varia natura. In tale contesto la Società ha messo in piedi delle strategie mirate alla dematerializzazione e al risparmio economico attraverso l'ottimizzazione dei processi, col presupposto di snellire i flussi e di utilizzare quanto più possibile canali informatici.

Consap continuerà a sostenere la **transizione ecologica** in un mondo in cui la salvaguardia dell'ambiente sia fondamento imprescindibile.

Anche nei prossimi anni, Consap rimarrà a sostegno dei cittadini e a supporto della pubblica amministrazione.





**Consap: da 30 anni
assicuriamo agli italiani
un futuro migliore.**



30
1993
2023



©Consap S.p.A.

Via Yser 14, 00198 Roma

consap@consap.it

www.consap.it

06 85796888