



30 ANNI DI CONSAP

Consapevolezza
a tutela del cittadino



CONSAP **30°**
1993
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.P.A. 2023

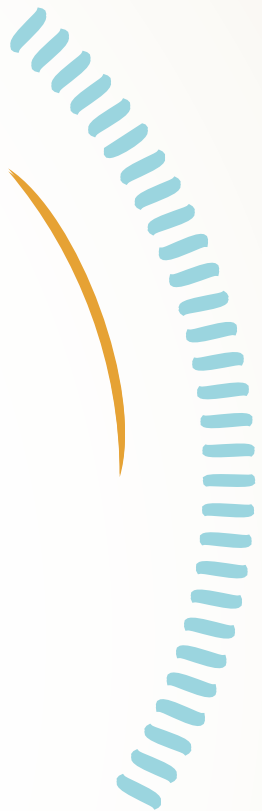
30 ANNI DI CONSAP

Consapevolezza
a tutela del cittadino



Per Consap essere al servizio del Paese significa coniugare i principi fondamentali del saper fare a quelli inderogabili della **tutela dell'interesse pubblico** e trasformarli in fatti concreti, ogni giorno.

Professionalità, competenza e profondo senso del bene comune caratterizzano l'azienda nata per garantire una maggiore tutela ad ogni cittadino, generando **valore economico, sociale e culturale per l'Italia**.



INDICE DEI CONTENUTI

I	LA TUA STORIA È LA NOSTRA STORIA	6
II	COMPETENZA - Nasce Consap per tutelare i danneggiati	10
III	EQUILIBRIO - Consap in house	16
IV	ETICA - Consap oggi	22
V	FUTURO - Giovani, sostenibilità e innovazione	28





LA TUA STORIA
È LA NOSTRA STORIA



LA TUA STORIA È LA NOSTRA STORIA

Generare un valore economico,
sociale e culturale per il Paese

CONSAP S.p.A. – acronimo di **Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici** – è un'azienda di diritto privato totalmente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La *mission* di Consap è quella di **dare risposte concrete ai bisogni dei cittadini in funzione degli accadimenti sociali, apportando benefici a tutto il Sistema Paese** attraverso l'importante patrimonio di competenze acquisite nel corso della sua attività.

La Società ha instaurato negli anni un rapporto di fiducia con l'utenza a cui si rivolge, basandosi su precisi valori ispiratori: **trasparenza, etica, know-how, sussidiarietà, solidarietà e sostenibilità.**



LA TUA STORIA È LA NOSTRA STORIA





COMPETENZA

Nasce Consap
per tutelare
i danneggiati



COMPETENZA

Nasce Consap per tutelare i danneggiati

Consap nasce il **1° ottobre 1993** per atto di scissione dell'**INA**, l'Istituto Nazionale delle Assicurazioni.

Nella fase iniziale della sua attività a Consap viene affidata la gestione delle cosiddette **cessioni legali**. Si tratta di quote di premi che le compagnie di assicurazione hanno versato per legge all'INA, sui rischi assunti per le polizze vita. Dato che quest'ultima viene privatizzata, Consap ha l'incarico di restituire le quote a quelle compagnie.

L'obiettivo è quello di adempiere all'obbligo di restituire 6.000 miliardi di lire (oltre 3 miliardi di euro) accumulati nel tempo a titolo di cessioni legali, attraverso la dismissione del patrimonio immobiliare, insieme ad altri elementi patrimoniali ereditati dall'INA. Tale patrimonio è costituito da 307 cespiti, circa 15.000 unità locative, dislocati in tutte le città d'Italia.

Nel giro di pochi anni, l'azienda perfeziona la dismissione della quasi totalità di quel patrimonio estinguendo l'ingente debito derivante dalle cessioni legali.

Grazie all'esperienza consolidata, Consap inizia poi ad assumere incarichi in quest'ambito anche da soggetti terzi quali Enpals, Ministero della Difesa, Fintecna e altri.

Contestualmente, Consap eredita le attività di grande rilievo pubblicistico già presso l'INA, tra cui il **Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada**. Tale fondo risponde all'esigenza di risarcire i danni conseguenti ad incidenti stradali causati da veicoli non identificati, non assicurati, assicurati con imprese poste in liquidazione coatta e altre tipologie minori.

In questo ambito Consap svolge il suo ruolo sociale rappresentando il modello dell'**assicuratore pubblico**, che si pone come indispensabile complemento al comparto assicurativo tradizionale, intervenendo in forma sussidiaria

rispetto al mercato ed esprimendo una spiccata sensibilità alle problematiche dei danneggiati, unita ad una rigorosa gestione del denaro della collettività.

➤ FGVS

PERIODO DI RIFERIMENTO 1994 - 2022



circa
1 milione
di danneggiati



per
9 mld
di euro

21%

sinistri causati
da assicurati
con imprese poste
in LCA

2%

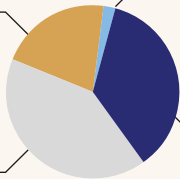
altre tipologie minori

41%

sinistri causati
da non assicurati

36%

sinistri causati
da non identificati



Nello stesso periodo, in seguito alle stragi di mafia di inizio anni Novanta, viene affidato a Consap anche il **Fondo di Solidarietà in Favore delle Vittime di Mafia, Estorsione e Usura**. Istituito nel 1999 e successivamente ampliato a più fattispecie, il Fondo risponde all'esigenza di non lasciare prive di tutela le vittime di reati socialmente allarmanti. Ha la finalità di risarcire o indennizzare, nei casi di crimini particolarmente riprovevoli sotto il profilo sociale, coloro che abbiano collaborato con la giustizia.

Ad oggi il Fondo comprende anche le vittime dei reati intenzionali violenti, nonché gli orfani per crimini domestici. Oltre alla finalità di sostegno, ha lo scopo di contrastare la criminalità e, per quanto riguarda l'estorsione e l'usura, tutelare la continuità dell'impresa e il reinserimento della vittima nel suo circuito legale.

➤ ESTORSIONE

PERIODO DI RIFERIMENTO
2000 - SETT. 2023



➤ USURA

PERIODO DI RIFERIMENTO
2000 - SETT. 2023



➤ **MAFIA**

PERIODO DI RIFERIMENTO
2001 - SETT. 2023



oltre
11.400
pratiche



per quasi
770 mln
di euro

➤ **REATI INTENZIONALI VIOLENTI**

PERIODO DI RIFERIMENTO
2018 - SETT. 2023



719
pratiche



per
17 mln
di euro

➤ **ORFANI PER CRIMINI DOMESTICI**

PERIODO DI RIFERIMENTO
2020 - SETT. 2023



254
pratiche



per
1,6 mln
di euro





EQUILIBRIO

Consap
in house



EQUILIBRIO

Consap in house

Nel secondo decennio nascono anche la **Stanza di Compensazione** e l'**Organismo di Indennizzo**.

Dal 2003 Consap ricopre il ruolo di **Organismo di indennizzo Italiano** che interviene nel caso di sinistri all'estero causati da veicoli esteri regolarmente assicurati, veicoli esteri non identificati o non assicurati oppure per sinistri all'estero causati da veicoli esteri la cui impresa è in liquidazione.

Nel ventennio 2003-2022 sono state gestite 24.000 richieste di risarcimento (pari a una media di 1.200 richieste annue) e sono stati corrisposti 1.248 indennizzi a favore dei danneggiati per 5,2 milioni di euro.

La **Stanza di Compensazione** nasce durante il Governo Prodi II, nel periodo dell'entrata in vigore della legge

contenente la prima parte del cosiddetto *pacchetto liberalizzazioni*. La normativa aveva l'obiettivo del rilancio economico e sociale del Paese e del contenimento e la razionalizzazione della spesa pubblica.

In seguito al cambiamento dell'intero codice delle assicurazioni private del 2005, il D.P.R. 254/2006 disciplina il sistema del risarcimento diretto dei danni derivanti dalla circolazione stradale prevedendo l'istituzione di una *Stanza di Compensazione*, soggetto terzo rispetto al sistema assicurativo, attribuito nel 2007 in gestione a Consap.

Nell'ambito della Stanza di Compensazione avvengono le regolazioni contabili tra le imprese ed entra circa l'80% del totale dei sinistri rcauto.

Altro compito assegnato alla "Stanza" è quello del **rimborso del sinistro**, attività che permettere ai contraenti delle polizze assicurative dei veicoli responsabili del sinistro di rimborsare il sinistro stesso, al fine di evitare l'aumento del premio conseguente all'attribuzione di una classe di merito superiore. Tale funzione è svolta da Consap in virtù della sua "terzietà", che rende la Concessionaria l'unico soggetto a conoscere gli importi dei sinistri pagati dalle compagnie.

Dal 2007 si sono rivolti a Consap circa 2.900.000 danneggiati ed hanno effettuato il rimborso del sinistro circa 253.000 utenti (in genere vengono rimborsati risarcimenti entro i 500 euro).

➤ STANZA DI COMPENSAZIONE

PERIODO DI RIFERIMENTO 2007 - 2022



3 milioni

richieste da parte degli assicurati per conoscere l'importo del sinistro causato



oltre 250mila

sinistri rimborsati



Nel 2009 Consap si configura come azienda in house, ricevendo in affidamento diretto dalle Pubbliche Amministrazioni diverse attività da gestire per conto dello Stato. Consap, pertanto, recupera esclusivamente i costi per lo svolgimento dell'attività affidata, senza un proprio ritorno economico e quindi senza un ulteriore aggravio per lo Stato.

In questo periodo il Ministero dell'Economia e delle Finanze affida a Consap i cosiddetti **Rapporti Dormienti** per la gestione delle domande di rimborso di quei conti correnti, assegni circolari, libretti nominativi, libretti al portatore, certificati di deposito nominativi, certificati di deposito al portatore, fondi di investimenti o altri strumenti finanziari non riscossi dai legittimi proprietari.

Contestualmente le viene affidata anche la gestione delle **Polizze Dormienti**, somme provenienti da polizze vita per le quali sia decorso il termine di prescrizione.

Nel 2008 viene istituito il Fondo per il credito ai giovani (c.d. Fondo Studio).

Il **Fondo per lo Studio** rappresenta, per i giovani più meritevoli, un'opportunità per accedere al credito bancario così da affrontare autonomamente il percorso formativo e, successivamente, entrare nel mondo del lavoro. Tale Fondo agevola l'accesso al credito, grazie a prestito garantito dallo Stato.

➤ RAPPORTI DORMIENTI

PERIODO DI RIFERIMENTO
2010 - SETT. 2023

 oltre
110.000
domande

 per oltre
400 mln
di euro rimborsati

➤ POLIZZE DORMIENTI

PERIODO DI RIFERIMENTO
2010 - SETT. 2023

 oltre
5.000
domande

 quasi
25 mln
di euro rimborsati



IV

ETICA

Consap oggi



ETICA

Consap oggi

Nell'ultimo decennio, caratterizzato dalla crisi del mercato immobiliare, Consap diviene affidataria del **Fondo Garanzia Mutui Prima Casa** e del **Fondo Sospensione Mutui** per agevolare l'accesso al credito a giovani e famiglie in difficoltà. Dal 2017 si occupa di **Bonus e Contributi**, studiati dal Governo come misure di sostegno, ristoro o incentivo in favore di cittadini e imprese. Si consolida così la consapevolezza sul suo ruolo sociale e la vocazione per il bene comune.

Nel 2007 era scoppiata negli Stati Uniti d'America una crisi economica mondiale a cui aveva fatto seguito una **grande recessione** e una grave crisi industriale e finanziaria a causa dell'erogazione di **mutui ad alto rischio**.

Tale crisi, protrattasi fino al 2013 inoltrato, viene considerata da molti economisti come una delle peggiori crisi

economiche della storia, seconda solo alla **Grande Depressione** dei primi decenni del XX secolo.

Uno degli strumenti utilizzati per porre rimedio a questa fase disastrosa da un punto di vista economico-finanziario è il **Fondo di Garanzia Mutui Prima Casa**. Affidato a Consap nel 2014, il Fondo agevola il rapporto tra il cittadino e la banca, offrendo una **garanzia pubblica** sul mutuo per l'acquisto della prima casa. Attraverso la garanzia statale, il Fondo agevola l'accesso ad un mutuo per l'acquisto della prima casa a tutti i cittadini con garanzia al 50%.

Dal 2021 assicura, inoltre, una garanzia statale maggiore (fino all'80%) per i giovani under 36 e per le famiglie mono-genitoriali.

Dall'avvio della sua operatività, nel gennaio del 2015, fino al 30 settembre del 2023, il Fondo ha prestato garanzie su oltre 458.000 mutui casa, per un controvalore, in termini di importo finanziato, di oltre 53,8 mld.

Il 75% di questi mutui è stato destinato agli under 36.

Il **Fondo Sospensione Mutui** già operativo dal 2010, diventa uno strumento fondamentale per tutelare i cittadini durante gli anni più difficili della pandemia da Covid-19 (2020 e 2021). Attraverso Consap lo Stato

è intervenuto consentendo alle famiglie in difficoltà la **sospensione dei mutui** per 18 mesi per l'acquisto della prima casa, pagando alle banche il 50% degli interessi maturati sulle rate sospese a fondo perduto.

Dal 2010 ad oggi sono pervenute circa 270.000 domande, ma è da sottolineare che oltre il 70% di queste si sono concentrate nel periodo di emergenza COVID. Delle 270.000 domande ne sono state accettate 187.000 per circa 150 milioni di euro liquidati alle banche.

➤ FONDO MUTUI PRIMA CASA PERIODO DI RIFERIMENTO 2015 - SETT. 2023



oltre
458.000
mutui casa

oltre
53,8 mld
di euro



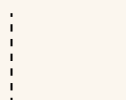
75%
riferiti agli
under 36

➤ FONDO SOSPENSIONE MUTUI PERIODO DI RIFERIMENTO 2010 - OGGI



circa
270.000
domande
pervenute

per circa
150 mln
liquidati
alle banche



70%
concentrate nel
periodo COVID

In questi ultimi anni viene affidata a Consap anche la gestione di numerosi **Bonus e Contributi** a favore di diverse categorie di cittadini. In particolare, sono stati erogati circa 4,2 miliardi di euro di cui l'87% destinati ai cittadini, il 12,6% alle imprese, lo 0,5% ai Comuni.

Tra i bonus più longevi ricordiamo **Bonus 18 app**, con la finalità di promuovere tra i giovani lo sviluppo e la conoscenza del patrimonio culturale italiano, e **Carta del Docente**, utile all'aggiornamento professionale e alla formazione dei docenti di ruolo delle istituzioni scolastiche.





V

FUTURO

Giovani, sostenibilità
e innovazione



FUTURO

Giovani, sostenibilità e innovazione

Consap è pronta ad affrontare le sfide del XXI secolo ampliando l'offerta di servizi innovativi capaci di riflettere l'impegno sociale assunto per il sostegno di cittadini e famiglie, con l'obiettivo di fornire un valido contributo al **futuro del Paese**, concentrandosi su tre direttrici chiave – **giovani, innovazione e sostenibilità** –.

La casa e lo studio sono i due pilastri su cui i **giovani** possono costruire il loro futuro. Consap si sta adoperando per intervenire proprio in questi ambiti tentando di rafforzare le misure per la prima casa e per il fondo studio.

Sempre con uno sguardo al futuro, la gestione dei "big data" è sicuramente uno dei temi forti dei prossimi anni. In tale ottica, Consap, pronta ad affrontare le **innovazioni**

del mercato e le nuove abitudini della popolazione, punta su Scipafi, Sistema Pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei furti di identità, gestito per conto del Ministero dell'Economia e che rappresenta lo **strumento istituzionale antifrode**.

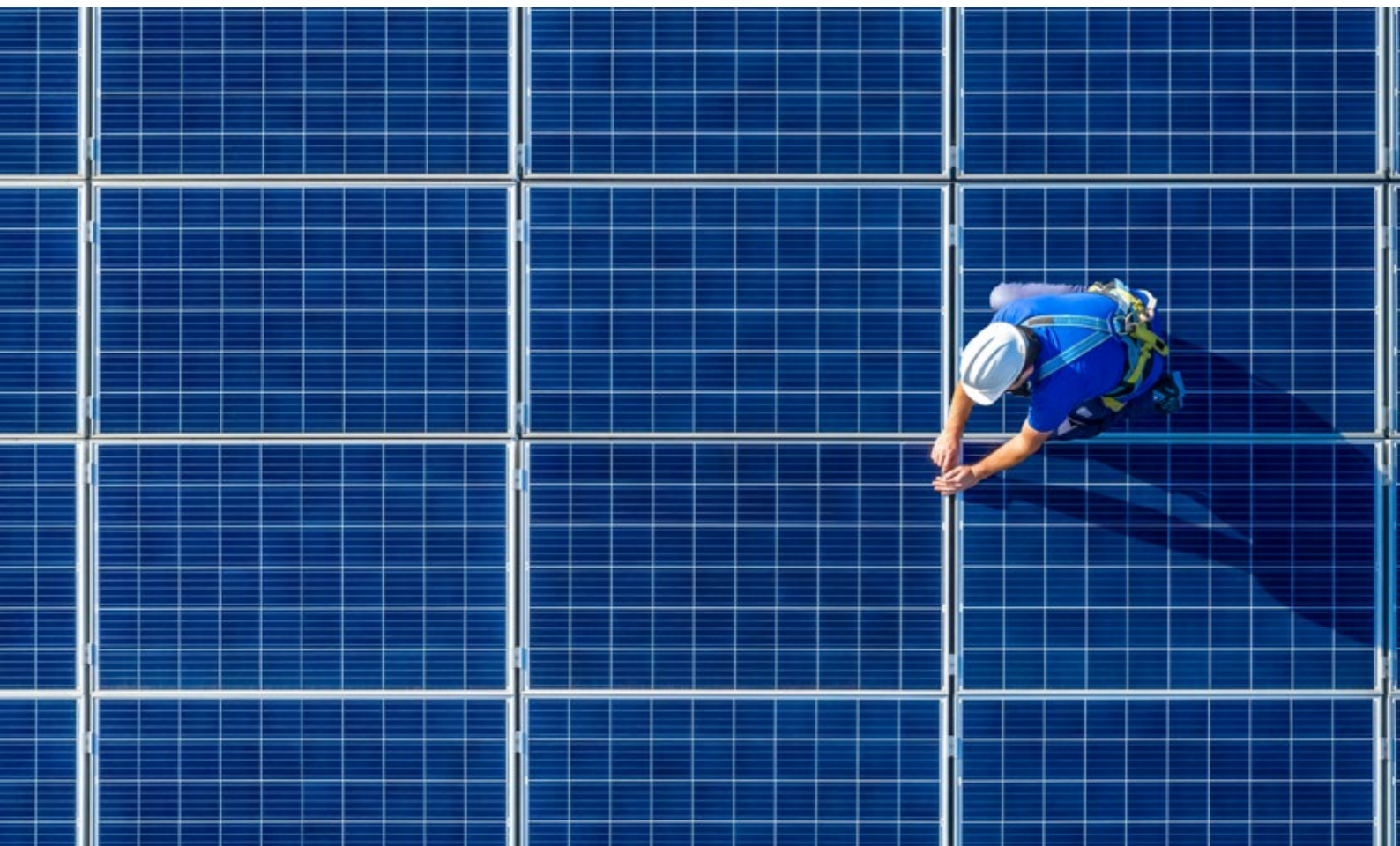
La Società, inoltre, si è già impegnata ad adottare politiche aziendali volte a garantire uno **sviluppo sostenibile** in tutte le sue dimensioni: ambientale, sociale ed economica.

Da anni, l'azienda ha intrapreso un **processo di dematerializzazione** poiché una parte significativa dell'attività istituzionale di Consap riguarda l'erogazione di servizi che prevedono la presentazione di apposite domande

corredate da documenti di varia natura. In tale contesto la Società ha messo in piedi delle strategie mirate alla dematerializzazione e al risparmio economico attraverso l'ottimizzazione dei processi, col presupposto di snellire i flussi e di utilizzare quanto più possibile canali informatici.

Consap continuerà a sostenere la **transizione ecologica** in un mondo in cui la salvaguardia dell'ambiente sia fondamento imprescindibile.

Anche nei prossimi anni, Consap rimarrà a sostegno dei cittadini e a supporto della pubblica amministrazione.





**Consap: da 30 anni
assicuriamo agli italiani
un futuro migliore.**



30
1993
2023

©Consap S.p.A.

Via Yser 14, 00198 Roma

consap@consap.it

www.consap.it

06 85796888