

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti attraverso il Portale Unico di CONSAP

Il Regolamento (UE) 2016/679 (anche il “Regolamento”) e la normativa italiana di riferimento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche nell’ambito del trattamento dei dati personali e alla tutela dei loro diritti e libertà fondamentali: nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni normative in questione, in conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento, vengono di seguito indicate le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali attraverso questo Portale web (disponibile all’indirizzo: <http://portale.consap.it>, di seguito il “Portale Unico”), gestito da Consap - Concessionaria di Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A..

1. Ambito di riferimento e oggetto dell’informativa

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al Portale Unico per poter usufruire dei relativi servizi, che includono l’elaborazione e la presentazione delle domande, mediante compilazione dei campi richiesti dagli appositi *form* per la generazione del modulo di domanda e l’allegazione dei documenti indicati, il monitoraggio dello stato della pratica e la ricezione di comunicazioni. L’informativa è resa solamente per le attività sopra indicate, svolte attraverso il sito che ospita il Portale e non anche per la navigazione in altri siti web eventualmente raggiungibili dall’utente tramite i *link* presenti.

2. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Con esclusivo riferimento alle attività sopra specificate, Titolare del trattamento dei dati è CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – con sede in Via Yser, 14, 00198 ROMA; la Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), i cui riferimenti completi sono disponibili sul sito internet www.consap.it, nell’apposita sezione, contattabile all’indirizzo di posta elettronica rpdc@consap.it.

3. Modalità e finalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dalla normativa italiana vigente in materia, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, con logiche strettamente correlate alle finalità di gestione del Portale Unico e di erogazione dei servizi in favore degli utenti. Il trattamento avviene, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza, la riservatezza e l’integrità dei dati stessi: sono previste e osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Abilitazione e accesso al Portale Unico

E’ possibile effettuare l’accesso al Portale Unico utilizzando un apposito account personale, previa generazione dello stesso attraverso apposita procedura di registrazione, oppure tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), con le relative credenziali. L’interazione dell’utente con il Portale Unico ai fini dell’usufruzione dei servizi forniti da Consap S.p.A. avviene attraverso un’area personale riservata (associata al profilo utente creato in fase di registrazione o di prima autenticazione con SPID), tramite la quale è possibile effettuare la presentazione telematica delle domande, monitorare lo stato delle pratiche, ricevere comunicazioni.

ABILITAZIONE E ACCESSO AL SISTEMA TRAMITE SPID

In caso di utilizzo delle credenziali SPID, il Portale Unico riceve direttamente dal fornitore dell’identità digitale i dati identificativi dell’interessato necessari ai fini dell’autenticazione al sistema; per la successiva creazione del profilo utente associato all’area personale riservata all’interno del Portale Unico, viene richiesto di fornire un indirizzo e-mail valido, in aggiunta ai dati ricevuti automaticamente dal sistema SPID.

Per consentire l’accesso al Portale tramite SPID, Consap S.p.A. si avvale di un fornitore di servizi esterno (Cybertech s.r.l., che gestisce le varie attività di cui si compone la procedura di autenticazione informatica attraverso l’applicazione dedicata “Omni4SPID”), appositamente individuato in virtù delle elevate competenze professionali e qualifiche tecniche e designato quale Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, il quale garantisce che il trattamento dei dati personali venga effettuato in conformità alla normativa vigente e nel rispetto delle istruzioni ricevute, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali.

E’ possibile effettuare l’abilitazione e l’accesso al sistema tramite SPID anche qualora esista già un account personale associato ad un profilo utente: l’utente può associare il profilo già esistente a SPID e, quindi, utilizzare anche tale modalità (alternativa) di abilitazione e di accesso al Portale Unico.

Utilizzo dei servizi: compilazione del modulo di domanda

In fase di compilazione del modulo di domanda, attraverso l’inserimento dei dati richiesti nei campi dell’apposito *form*, il sistema informatico effettua il salvataggio automatico al fine di consentire la conservazione (temporanea) dei dati fino al completamento della procedura di generazione del modulo di domanda: attraverso questa funzionalità, è possibile

interrompere l'elaborazione della domanda e riprenderla in un momento successivo, effettuando nuovamente l'accesso al Portale Unico.

Cookie

I sistemi informatici e le procedure *software* preposti al funzionamento del sito web che ospita il Portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, attraverso l'uso di cookie¹ tecnici / applicativi, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet tra i quali, a titolo esemplificativo, indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, orario della richiesta. I cookie tecnici / applicativi sono utilizzati da CONSAP S.p.A. per migliorare le prestazioni del sito durante la navigazione, garantirne la sicurezza e controllarne il corretto funzionamento.

Vengono, altresì, acquisiti, attraverso l'utilizzo di cookie di terze parti di tipo analitico, dati relativi alle attività di navigazione, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sulle modalità di utilizzo del sito; si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

File log

Per finalità di sicurezza e controllo, i sistemi informatici e le procedure software che garantiscono il corretto funzionamento del Portale Unico elaborano e conservano file di log relativi alle richieste di accesso degli utenti al Portale tramite SPID: in particolare, attraverso l'applicazione dedicata "Omni4SPID" viene tracciato il flusso di dati contenente la richiesta di autenticazione e la relativa risposta da parte del fornitore dell'identità digitale di volta in volta considerato.

4. Base giuridica del trattamento

I trattamenti dei dati acquisiti attraverso cookie di terze parti di tipo analitico avvengono sulla base del consenso espresso dagli utenti (art. 6, co. 1, lettera a) del Regolamento), con le seguenti modalità: in occasione della prima visita al Sito, l'utente può accettare, cliccando sul tasto "Accetta" contenuto nel *banner* o proseguendo la navigazione e cliccando su una delle sezioni presenti sul Sito, oppure rifiutare, cliccando sul tasto "Rifiuta" contenuto sempre nel *banner* o semplicemente chiudendo il *banner* stesso senza selezionare nessuna opzione, i cookie² diversi da quelli tecnici / applicativi; in alternativa, può accedere alla presente Privacy Policy, cliccando sul relativo *link* inserito nel *banner*, e può escludere i cookie di Google Analytics seguendo le istruzioni riportate al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. La prosecuzione della navigazione sul sito, mediante chiusura del *banner* sopra menzionato, comporta la prestazione del consenso da parte dell'interessato. Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento, modificando la scelta effettuata con le stesse modalità; ferma la legittimità del trattamento effettuato fino alla revoca in parola.

Per quanto riguarda le altre attività di trattamento indicate al precedente punto 3, i dati saranno trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6 comma 1 lettera e) del Regolamento) e per il perseguimento di un legittimo interesse di Consap S.p.A. (art. 6 comma 1 lettera f) del Regolamento).

5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati personali

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Consap S.p.A. e dal Responsabile del trattamento nominato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e potranno essere comunicati a soggetti terzi, pubblici o privati (quali ad es. le Autorità pubbliche di controllo, l'Autorità Giudiziaria, le forze di Polizia), per l'adempimento di obblighi di legge o per l'eventuale accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. I dati non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento verso soggetti aventi sede o comunque operanti in Paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea, all'infuori di Google, Inc., limitatamente alle funzionalità di Google Analytics (che, tuttavia, effettua la prestazione di servizi in favore di utenti che si trovano all'interno dell'Unione Europea attraverso Google Ireland, Ltd, società di diritto irlandese, avvalendosi di *server* e infrastrutture informatiche collocati all'interno dell'Unione Europea).

6. Periodo di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati di navigazione e quelli trattati attraverso *cookie* tecnici saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, al termine della sessione di navigazione (chiusura del *browser*); i dati trattati da *cookie* applicativi saranno cancellati dopo 2

¹ Un "cookie" è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo univoco anonimo, che vengono inviati al browser dell'utente da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul dispositivo del visitatore della pagina web.

² Per la disattivazione o l'attivazione dei *cookie* sono anche disponibili le seguenti guide per i principali browser utilizzati:

[Chrome](#) [Internet Explorer](#) [Firefox](#) [Safari](#) [Android](#) [iPhone, iPad](#)

Inoltre, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da EDAA (UE), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi, per gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari.

ore dalla loro acquisizione e i dati trattati attraverso l'utilizzo dei cookie di Google Analytics vengono conservati per 26 mesi dalla loro acquisizione.

I dati associati al profilo utente saranno trattati per tutto il periodo in cui il profilo utente rimarrà attivo, onde consentire l'usufruzione dei servizi erogati attraverso il Portale Unico, e saranno conservati fino a 5 anni successivi dall'ultimo accesso dell'utente riscontrato dai sistemi.

I dati di log delle richieste di accesso al Portale tramite SPID saranno trattati per il tempo necessario a completare la procedura di autenticazione al Portale stesso (che prevede un reinvio automatico alla Piattaforma gestita dal fornitore dell'identità digitale di volta in volta considerato, per consentire l'inserimento e la valorizzazione delle credenziali di accesso) e saranno conservati per massimo 24 mesi dall'invio della richiesta di autenticazione, nel rispetto delle indicazioni AgID.

I dati associati alle domande verranno trattati e conservati fino al completamento della procedura di elaborazione del modulo di domanda e, comunque, per un periodo di tempo limitato; in seguito all'invio e alla trasmissione del modulo di domanda (passaggio attraverso il quale i dati confluiscono nel modulo stesso e si consolidano), i dati verranno trattati per tutto il periodo di tempo necessario all'evasione della pratica (al fine di consentire il monitoraggio della stessa) e saranno successivamente conservati fino a quando il profilo utente resterà attivo.

7. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione o la portabilità degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano ed hanno il diritto di opporsi al trattamento, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente (artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento), **rivolgendo le relative istanze a Consap S.p.A., Via Yser, n. 14 – 00198 Roma (RM)**, attraverso i seguenti indirizzi *e-mail*: consap@consap.it oppure rpd@consap.it (anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito istituzionale al seguente indirizzo: <https://www.consap.it/informativa-privacy-ai-sensi-dell-articolo-13-del-regolamento-ue-n-2016679/modello-per-l'esercizio-dei-diritti-da-parte-degli-interessati/>).

Qualora gli interessati ritengano che il trattamento dei propri dati sia effettuato in violazione delle previsioni del Regolamento UE n. 2016/679, fermo il diritto di rivolgersi alle competenti autorità giudiziarie civili o amministrative, potranno proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per quanto di sua competenza.