

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"), è CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – con sede in Via Yser, 14, 00198 ROMA, a cui è stata trasferita la gestione del Centro di Informazione italiano (Coperture Assicurative R.C. auto) con D.L. n. 95 del 6 luglio 2012, convertito dalla Legge del 7 agosto 2012, n.135; la Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), i cui riferimenti completi sono disponibili sul sito internet www.consap.it, nell'apposita sezione, contattabile all'indirizzo di posta elettronica rpd@consap.it.

Per lo svolgimento di alcune attività di trattamento (in particolare l'assistenza in favore dei richiedenti tramite apposito call center e l'archiviazione della documentazione presentata dagli utenti) Consap S.p.A. si avvale di fornitori di servizi esterni, appositamente individuati in virtù delle elevate competenze professionali e qualifiche tecniche e nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, i quali garantiscono che il trattamento dei dati venga effettuato in conformità alla normativa vigente e nel rispetto delle istruzioni ricevute, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali.

I dati personali forniti dagli interessati mediante la compilazione del modulo di richiesta e la produzione dei documenti, sotto forma di allegati alla domanda stessa, saranno trattati per l'adempimento di un obbligo di legge (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera c) del Regolamento) e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera e) del Regolamento), esclusivamente al fine di consentire l'erogazione de servizi richiesti, secondo quanto previsto dalla normativa che disciplina l'operatività del Centro di Informazione.

I dati necessari per fornire agli utenti le informazioni richieste vengono acquisiti dal Centro di Informazione italiano - ai sensi del Regolamento Isvap n. 3 del 23 maggio 2006 e successive modifiche – direttamente attraverso la consultazione del Data Base delle coperture assicurative gestito dall'Ania (SITA).

Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio, sicché il loro mancato inserimento non consente di completare la procedura di elaborazione della richiesta.

I dati verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dalla normativa italiana vigente in materia, con modalità prevalentemente informatiche, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali. A tal fine, sono state implementate e vengono costantemente applicate specifiche misure tecniche e organizzative di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, contrastare possibili usi illeciti o non corretti ed evitare eventuali accessi non autorizzati di terzi.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Consap S.p.A. o delle imprese espressamente nominate come Responsabili del trattamento. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, pubblici o privati (quali ad es. le Autorità pubbliche di controllo, l'Autorità Giudiziaria, le forze di Polizia), per attività strettamente strumentali o comunque inerenti a quelle svolte dal Centro di Informazione italiano, per l'adempimento di obblighi di legge: in particolare, per l'esercizio delle proprie funzioni nel settore dei sinistri accaduti all'estero, il Centro Informazione Italiano promuove e coopera in tutte le forme di collaborazione necessarie con i Centri di Informazione degli altri Paesi dello Spazio Economico Europeo.

I dati non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento verso soggetti aventi sede o comunque operanti in Paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea, ad eccezione di Microsoft Co. – limitatamente alle funzionalità di *provider* di posta elettronica e di Exchange on-line – che, tuttavia, per la prestazione di alcuni servizi (in particolare, in favore di Pubbliche Amministrazioni e soggetti assimilati) si avvale di *server* e infrastrutture informatiche collocati all'interno dell'Unione Europea. Alcuni dati, inoltre, potranno essere trasferiti, esclusivamente là dove necessario per poter riscontrare la richiesta, a soggetti aventi sede o comunque operanti in Paesi aderenti allo Spazio economico europeo (Lichtenstein, Islanda e Norvegia) e in Paesi extra UE aderenti al sistema della Carta Verde che abbiano aderito all'accordo stipulato dai Centri di informazione per gli adempimenti previsti dalla Direttiva 2009/103/CE e successive modifiche.

I dati saranno trattati per tutto il periodo di tempo necessario alla gestione della pratica e, successivamente, saranno conservati per 10 anni dalla loro acquisizione, vale a dire dalla ricezione della domanda.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda ed hanno il diritto di opporsi al trattamento sulla base di quanto previsto

dalla normativa vigente (artt. 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento UE n. 2016/679), **rivolgendo le relative istanze a Consap S.p.A. – Servizio Centro di Informazione e Accordi Internazionali – Via Yser, n. 14 – 00198 Roma (RM)**, attraverso il seguente indirizzo e-mail: consap@consap.it oppure rpd@consap.it (anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito istituzionale al seguente indirizzo: <https://www.consap.it/informativa-privacy-ai-sensi-dell-articolo-13-del-regolamento-ue-n-2016679/modello-per-l'esercizio-dei-diritti-da-parte-degli-interessati/>).

Qualora gli interessati ritengano che il trattamento dei propri dati sia effettuato in violazione delle previsioni del Regolamento UE n. 2016/679, fermo il diritto di rivolgersi alle competenti autorità giudiziarie civili o amministrative, potranno proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per quanto di sua competenza.