

Informativa privacy

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Il Regolamento (UE) 2016/679 (anche il "Regolamento") e la normativa italiana di riferimento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche nell'ambito del trattamento dei dati personali e alla tutela dei loro diritti e libertà fondamentali: nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni normative in questione, vengono di seguito indicate le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli utenti che, telefonicamente o a mezzo e-mail (attraverso l'utilizzo dei numeri telefonici del dominio *e-mail* aziendali): (i) contattano il personale di Consap S.p.A., attraverso i recapiti presenti nella presente sezione del sito web www.consap.it, nonché nelle pagine dedicate ai diversi servizi; oppure, (ii) si rivolgono al *Contact Center*, utilizzando i recapiti di volta in volta specificati; o, ancora, (iii) vengono contattati dal personale di Consap S.p.A., nell'ordinario svolgimento delle proprie attività.

La presente informativa si riferisce, altresì, al trattamento dei dati personali nell'ambito dei rapporti professionali e relazionali (mediante il reciproco scambio di informazioni di contatto) e/o dei contatti diretti, telefonici o via e-mail (attraverso l'utilizzo dei numeri telefonici e del dominio *e-mail* aziendali), che avvengono tra soggetti terzi e i vertici aziendali, nonché i componenti di organi di controllo di Consap S.p.A..

Titolare del trattamento dei dati personali è CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – con sede in Via Yser, 14, (00198) ROMA; la Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), i cui riferimenti completi sono disponibili al seguente **link**, contattabile all'indirizzo di posta elettronica rpd@consap.it.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016, mediante strumenti automatizzati e non automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate di gestione della corrispondenza elettronica e di contatto telefonico, nell'ambito e con riferimento alle attività aziendali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Sono previste e osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Per lo svolgimento di alcune attività di trattamento Consap S.p.A. si avvale di *provider* di servizi, appositamente individuati in virtù delle elevate competenze professionali e qualifiche tecniche e nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, i quali garantiscono che il trattamento dei dati venga effettuato in conformità alla normativa vigente e nel rispetto delle istruzioni ricevute, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva; effettuando l'invio, si acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate; analogamente, in caso di richiesta di informazioni per telefono che comporti il conferimento di dati personali (che non siano già stati forniti al o che, comunque, non siano altrimenti trattati dal Titolare del trattamento), gli utenti, proseguendo la conversazione telefonica, acconsentono al trattamento dei dati personali forniti affinché CONSAP S.p.A. possa dare seguito alla richiesta e fornire riscontro (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento).

Inoltre, in tutte le occasioni in cui venite a contatto con Consap S.p.A. – sia indirettamente, attraverso comunicazioni telematiche, sia direttamente, durante incontri personali – la Società potrebbe acquisire dati personali (mediante raccolta dei biglietti da visita o scambio dei riferimenti): i dati in questione vengono raccolti e trattati per agevolare futuri contatti. Fornire i dati in questione (mediante consegna di biglietto da visita, condivisione del contatto tramite messaggistica, comunicazione verbale) comporta manifestazione del consenso al loro trattamento da parte di Consap S.p.A. per le finalità specificate (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento).

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, pubblici o privati (quali ad es. le autorità pubbliche di controllo, l'autorità giudiziaria, le forze di polizia), per l'adempimento di obblighi di legge o per l'eventuale accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati. I dati non vengono mai trasferiti a soggetti terzi aventi sede o comunque operanti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, all'infuori di Microsoft, Co. – limitatamente alle funzionalità di *provider* di posta elettronica – che, tuttavia, per la prestazione di alcuni servizi (in particolare, in favore di Pubbliche Amministrazioni e soggetti assimilati) si avvale di *server* e infrastrutture informatiche collocati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario rispetto alla finalità perseguita e saranno successivamente conservati, in ogni caso per un tempo non superiore a 2 anni dal loro ultimo utilizzo; salvo che l'ulteriore conservazione dei dati sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge e/o salvo che intervenga tra le parti l'instaurazione di un rapporto giuridico.

In caso di trattamento di dati personali fondato sulla prestazione del consenso da parte dell'interessato, il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza particolari formalità; ferma la legittimità del trattamento effettuato fino alla revoca in parola.

Sono garantiti i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE n. 2016/679 (accesso, opposizione, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione), sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente, rivolgendosi a: Consap S.p.A., Via Yser, n. 14 – 00198 Roma (RM) email: consap@consap.it oppure rpdpd@consap.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile al [seguente link](#).

Qualora si reputi che il trattamento dei dati sia effettuato in violazione delle previsioni del Regolamento UE n. 2016/679, fermo il diritto di rivolgersi alle competenti autorità giudiziarie civili o amministrative, sarà possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per quanto di sua competenza.