

**INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL SISTEMA  
"WHISTLEBLOWING" DI CONSAP S.P.A**

*ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (in breve "GDPR")*

Il Regolamento (UE) 2016/679 (anche il "Regolamento") e la normativa italiana di riferimento disciplinano il trattamento e la protezione dei dati personali, al fine di tutelare i diritti e le libertà fondamentali dei soggetti a cui i dati in questione appartengono; ai sensi del Regolamento, vengono di seguito indicate le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali nell'ambito della gestione delle segnalazioni effettuate ai sensi dell'art. 54-bis del D.lgs. 165/2001 e dell'art. 6, commi 2-bis, 2-ter e 2-quater del D. Lgs. 231/2001 attraverso la Piattaforma *web* dedicata adottata da Consap S.p.A. (raggiungibile attraverso apposito *link* disponibile sul sito internet della Società: <https://www.consap.it/segnalazioni-whistleblowing/>).

\*\*\*

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Titolare del trattamento dei dati è CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – con sede in Via Yser, 14 (00198) ROMA (e-mail: [consap@consap.it](mailto:consap@consap.it); centralino: 06.857961).

Consap S.p.A. ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), contattabile all'indirizzo di posta elettronica [rpd@consap.it](mailto:rpd@consap.it).

**2. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La Piattaforma *web* dedicata utilizzata da Consap S.p.A. è gestita da un fornitore esterno di servizi informatici (Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.), designato quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento con riferimento a tutte le attività di trattamento di dati personali compiute con modalità informatica attraverso la Piattaforma in questione. Il suddetto fornitore garantisce che il trattamento dei dati sia effettuato in conformità alla normativa vigente e nel rispetto delle istruzioni ricevute, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali.

**3. BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali forniti dall'utente in fase di autenticazione alla Piattaforma Whistleblowing e di elaborazione e invio della segnalazione - riferiti ad esso utente, in qualità di segnalante, o ai soggetti ai quali i fatti rappresentati sarebbero attribuibili, in qualità di segnalati, saranno trattati da CONSAP S.p.A. nello svolgimento delle proprie funzioni, per l'adempimento di specifici obblighi di legge a cui la Società è soggetta (ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lettera c) del Regolamento e, con riguardo ad eventuali dati particolari, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettera b) del Regolamento), in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, da un lato, e di tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione ai sensi dell'art. 54-bis del D.lgs. 165/2001 e dell'art. 6, commi 2-bis, 2-ter e 2-quater del D. Lgs. 231/2001), dall'altro.

I dati personali trattati (inclusi i *log* relativi alle attività degli utenti sulla Piattaforma) sono soltanto quelli strettamente necessari per il sicuro e corretto funzionamento (anche sul piano applicativo) del Sistema Whistleblowing definito da Consap S.p.A.: dunque, i dati necessari all'autenticazione alla Piattaforma *web* dedicata, alla elaborazione e trasmissione della segnalazione e alla gestione della stessa, al fine di



verificarne la fondatezza, e alla conseguente adozione dei provvedimenti del caso (nei confronti dei segnalati o dei segnalanti), come previsto dalla apposita Policy aziendale e dall'Istruzione operativa.

Per il segnalante, fornire i dati personali individuati come "obbligatorî" è indispensabile, in quanto costituiscono elementi in difetto dei quali una eventuale segnalazione non potrebbe essere presa in considerazione, in quanto priva di requisiti espressamente previsti dalle previsioni normative di riferimento: in tale prospettiva, il sistema informatico è configurato in modo tale da impedire l'invio della segnalazione in mancanza di tutte le informazioni necessarie.

#### **4. MODALITA' DI TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati verranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dalla normativa italiana vigente in materia di trattamento dei dati personali, con modalità sia analogiche sia informatiche, assicurando la tutela dei diritti degli interessati e la protezione dei loro dati personali. A tal fine, sono applicate misure organizzative e tecniche di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, contrastare possibili usi illeciti o non corretti ed evitare eventuali accessi non autorizzati di terzi: in particolare il trattamento dei dati personali e delle informazioni avviene esclusivamente attraverso la Piattaforma Whistleblowing, in conformità alla Policy aziendale e alla Istruzione operativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Consap S.p.A., che sono stati espressamente autorizzati in tal senso ed operano sulla base di specifiche istruzioni; il trattamento dei dati personali connessi alla segnalazione viene effettuato dal Responsabile della segnalazione, in esecuzione dei compiti affidatigli dalla Policy aziendale e nel rispetto delle previsioni contenute nell'apposita Istruzione operativa che regola il processo di gestione della segnalazione.

Ai fini dell'attivazione delle procedure necessarie, in conseguenza della segnalazione, per adottare provvedimenti disciplinari, oppure per effettuare denunce e per azionare / difendere diritti della Società e per adempiere agli obblighi di legge a cui Consap S.p.A. è soggetta, i dati identificativi dei segnalati e le informazioni contenute nelle segnalazioni potranno essere comunicati agli organi (Organismo di Vigilanza e Responsabile Anticorruzione) e alle funzioni interne (in particolare, la Direzione Risorse Umane) di volta in volta competenti per le fasi istruttoria, decisionale e sanzionatoria; potranno, altresì, – a seconda dei casi – essere trasmessi all'Autorità giudiziaria ordinaria e contabile, oppure all'ANAC, o ancora al Dipartimento della funzione pubblica.

I dati saranno, altresì, trattati dal fornitore esterno che gestisce la Piattaforma *web* dedicata, espressamente designato quale Responsabile del trattamento, con contestuale impartizione di apposite indicazioni riguardo al trattamento.

#### **5. PERIODO DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati degli utenti utilizzati ai fini dell'autenticazione saranno trattati per tutto il periodo di gestione della segnalazione (fino alla archiviazione o definizione della stessa) e saranno conservati per il periodo di 6 mesi dalla loro acquisizione.

Le informazioni e i dati relativi alla segnalazione saranno trattati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione stessa e, successivamente, saranno conservati – esclusivamente con modalità



informatiche, in modo da mantenere strettamente riservata l'identità del segnalante e il contenuto della segnalazione – per 1 anno o per 5 anni dalla loro acquisizione, a seconda che l'esito dell'attività di valutazione consista, rispettivamente, in una "archiviazione" o in una "definizione" (sotto forma di accoglimento o di rigetto); a meno che vi siano esigenze tali da rendere necessaria la conservazione per un periodo di tempo maggiore (ad es. in presenza di un ordine delle Autorità di polizia e/o giudiziaria, oppure nel caso in cui debba essere tutelato / azionato in giudizio un diritto della Società).

I log relativi agli accessi e alle attività degli utenti sulla Piattaforma saranno conservati per il periodo di 6 mesi dalla loro acquisizione.

## 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di chiedere a Consap S.p.A., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda ed hanno il diritto di opporsi al trattamento, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente (artt. 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento UE n. 2016/679): la relativa istanza è indirizzata al Responsabile della protezione dei dati personali (Consap S.p.A. Via Yser, n. 14 - 00198 Roma (RM) – c.a. Responsabile della protezione dei dati personali; indirizzo e-mail: [rpd@consap.it](mailto:rpd@consap.it)); è possibile utilizzare l'apposito modulo disponibile sul sito internet della Società, nella apposita sezione "Privacy/Esercizio dei diritti degli interessati".

I diritti relativi ai dati personali dei defunti possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, oppure per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione delle previsioni del Regolamento (UE) n. 2016/679, fermo il diritto di rivolgersi alle competenti autorità giudiziarie civili o amministrative, possono proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per quanto di sua competenza (per istruzioni sulle modalità di presentazione del reclamo, cfr.: <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>).